

REGULAMIN PILOTAŻU PLATFORMY EDUKACYJNEJ „KNOWLEE EDU”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach pilotażu platformy edukacyjnej „Knowlee EDU” przez Knowlee EDU.
2. Platforma dostępna jest pod adresem <https://knowlee.edu.pl> oraz jej subdomenami, w szczególności <https://beta.knowlee.edu.pl>.
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się do wszystkich środowisk aplikacji webowych i usług edukacyjnych udostępnianych przez Knowlee EDU w ramach Platformy, niezależnie od ich nazwy, domeny czy wersji (produkcyjnej, testowej, pilotażowej).
4. Celem pilotażu jest przetestowanie funkcjonalności Platformy, zebranie opinii, identyfikacja błędów i uzyskanie informacji zwrotnych dotyczących działania systemu. Pilotaż ma charakter nieodpłatny i jest ograniczony czasowo.
5. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem korzystania z Platformy. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację jego postanowień.

§ 2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Knowlee EDU** - Jakub Wichniarek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą J Code Jakub Wichniarek z siedzibą w Konarzewie przy ul. Stanisława Hartlieba 12, 62-070 Konarzewo, NIP: 7773050328, REGON: 521790332.
2. **Platforma** - system teleinformatyczny dostępny pod adresem <https://knowlee.edu.pl> oraz jego subdomenami, w szczególności <https://beta.knowlee.edu.pl>, obejmujący narzędzia edukacyjne, funkcje i usługi opisane w niniejszym Regulaminie.
3. **Usługa** - umożliwienie Użytkownikowi dostępu do Platformy i korzystania z jej funkcji,

4. **Pilotaż** - ograniczony w czasie, nieodpłatny proces testowania Platformy mający na celu jej weryfikację, doskonalenie i uzyskanie informacji zwrotnej.
5. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna korzystająca z Platformy, w szczególności uczeń, rodzic, opiekun lub przedstawiciel szkoły.
6. **Opiekun / Rodzic** - osoba pełnoletnia sprawująca władzę rodzicielską lub opiekę prawną nad uczniem, podająca dane niezbędne do aktywacji Profilu Ucznia.
7. **Uczeń** - osoba niepełnoletnia korzystająca z Platformy.
8. **Szkoła** - placówka oświatowa działająca zgodnie z polskim prawem oświatowym.
9. **Konto** - przypisana Użytkownikowi część Platformy, identyfikowana adresem e-mail i hasłem, umożliwiającą korzystanie z Usług.
10. **Profil Ucznia** - zbiór danych ucznia (w tym pseudonim lub imię, adres e-mail, klasa, preferowany język interfejsu) powiązany z kontem rodzica i niezbędny do świadczenia Usług.
11. **Profil Nauki** - dobrowolnie wypełniany przez ucznia zestaw informacji dotyczących preferencji edukacyjnych, służący personalizacji procesu nauki.
12. **System teleinformatyczny** - zespół urządzeń i oprogramowania umożliwiających świadczenie usług drogą elektroniczną.
13. **System sztucznej inteligencji** - narzędzie informatyczne wykorzystujące algorytmy i dane do automatycznego przetwarzania informacji oraz generowania treści, odpowiedzi lub rekomendacji dla Użytkownika.
14. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 3

Rejestracja i dostęp do Platformy

1. Dostęp Ucznia do Platformy jest możliwy po uprzednim utworzeniu konta przez Rodzica lub Opiekuna.
2. Po utworzeniu konta przez Rodzica lub Opiekuna Uczeń otrzyma na skrzynkę elektroniczną (e-mail) zaproszenie do rejestracji w Platformie.

3. Do momentu zarejestrowania się przez Ucznia korzystanie z usług Platformy nie będzie możliwe.
4. Rodzic / Opiekun ma dostęp do danych Ucznia w zakresie niezbędnym do monitorowania przebiegu Pilotażu, w tym do historii rozmów, notatek, wyników testów, rekomendacji doradcy zawodowego, Profilu Nauki oraz generowanego podsumowania postępów edukacyjnych.
5. Rodzic / Opiekun może w każdym czasie zażądać usunięcia konta ucznia.
6. Pilotaż trwa 30 dni kalendarzowych od dnia aktywacji konta Ucznia w Platformie.
7. Po zakończeniu Pilotażu Rodzic / Opiekun oraz Uczeń zostaną poproszeni o wypełnienie krótkiej ankiety. Udział w ankiecie jest dobrowolny.
8. Po zakończeniu Pilotażu konto ucznia zostanie usunięte. Usunięcie konta powoduje trwałe usunięcie lub anonimizację danych w terminie 60 dni.

§ 4

Zakres usług

1. Platforma umożliwia Użytkownikom w szczególności:
 - a) prowadzenie interaktywnych rozmów z wirtualnym tutorem,
 - b) generowanie i zapisywanie notatek,
 - c) korzystanie z funkcji doradztwa edukacyjno-zawodowego,
 - d) generowanie testów wiedzy i analizę odpowiedzi („Sprawdź wiedzę”),
 - e) personalizację procesu nauki w oparciu o dobrowolny Profil Nauki,
 - f) przeglądanie historii rozmów i podsumowań postępów edukacyjnych.
2. Wyniki testów, rekomendacje doradcy zawodowego, podsumowania oraz inne materiały generowane przez system sztucznej inteligencji mają charakter pomocniczy, informacyjny. Nie stanowią oficjalnej oceny w rozumieniu prawa oświatowego.
3. Knowlee EDU nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podjętych na podstawie treści wygenerowanych przez system sztucznej inteligencji.
4. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

§ 5

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Jakub Wichniarek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą J Code Jakub Wichniarek z siedzibą w Konarzewie przy ul. Stanisława Hartlieba 12, 62-070 Konarzewo, NIP: 7773050328, REGON: 521790332.
2. Dane osobowe są przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług. Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (np. imię, pseudonim, adres e-mail).
3. Administrator nie gromadzi danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO.
4. W celu prawidłowego działania Platformy dane osobowe mogą być przekazane podmiotom zapewniającym wsparcie techniczno-informatyczne, w tym dostawcy infrastruktury serwerowej (OVH), podmiotom odpowiadającym za obsługę poczty elektronicznej i utrzymanie strony internetowej, firmie hostingowej, świadczącej usługi newslettera, firmie świadczącej usługi chmurowe, platformie szkoleniowej. Podmioty te znajdują się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
5. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskich (UE), do państw trzecich. W związku z tym, że Knowlee EDU korzysta z usług Google, OpenAI, Inc. (USA) dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA).
6. Dane osobowe będą udostępniane, jeżeli będzie się to wiązało z realizacją uprawnienia bądź obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
7. Dane zebrane podczas Pilotażu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 60 dni po jego zakończeniu, a następnie usuwane. Okres 60-dniowy jest uzasadniony, ponieważ Knowlee EDU potrzebuje czasu na szczegółową analizę zebranych informacji w celu oceny, czy platforma działa zgodnie z założeniami i jakie elementy wymagają poprawy. Nadto, okres ten umożliwi zebranie, skategoryzowanie i podsumowanie opinii oraz informacji zwrotnych od użytkowników, a następnie przygotowania raportu z wyników testów i wyciągnięcia wniosków co do dalszego rozwoju platformy.
8. Rodzic/ Opiekun ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz sprzeciwu.

§ 6

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Platformy wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookie.
2. Zalecane jest korzystanie ze stabilnego połączenia internetowego umożliwiającego transmisję danych w czasie rzeczywistym.
3. Jakość działania Platformy może być ograniczona w przypadku niestabilnego lub niskiej jakości połączenia internetowego.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Knowlee EDU dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Platformy, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanego funkcjonowania ani pełnej zgodności z oczekiwaniami Użytkownika.
2. Treści generowane przez system sztucznej inteligencji mają charakter wyłącznie pomocniczy i informacyjny. Knowlee EDU nie ponosi odpowiedzialności za ich merytoryczną poprawność ani skutki ich wykorzystania.
3. Rodzic / Opiekun ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania z Konta ucznia, w tym za treści wprowadzane do systemu przez dziecko oraz przekazywane dane osobowe.
4. Knowlee EDU nie odpowiada za szkody wynikające z:
 - a) korzystania z Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - b) podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych,
 - c) awarii urządzenia Użytkownika lub problemów z dostępem do Internetu,
 - d) działania siły wyższej.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Knowlee EDU można składać pisemnie na adres Knowlee EDU lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontaktknowlee@gmail.com lub poprzez funkcję „Dodaj sugestię” w Platformie. Zaleca się podanie przez składającego reklamację w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania osoby składającej reklamację oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.

2. Knowlee EDU rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Knowlee EDU w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Do zobowiązań wynikających z Regulaminu stosuje się prawo polskie.
2. Knowlee EDU zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.